

Политика конфиденциальности ООО «АНКОР».

Вступает в силу: 15.02.2026г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «АНКОР» (далее «Оператор»), осуществляющим деятельность по организации детских праздников через сайт <https://ankorkamchatka.ru>.

Мы придаем большое значение защите Ваших персональных данных и строго соблюдаем требования действующего законодательства Российской Федерации, в частности Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152). Настоящая Политика применяется ко всем операциям с персональными данными, совершаемыми, в том числе к данным, полученным <https://ankorkamchatka.ru> и в процессе предоставления услуг.

Учитывая динамичное развитие законодательства, положения настоящей Политики разработаны с учетом актуальных требований и прогнозируемых изменений в области защиты персональных данных на 2026 год.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является официальным документом Оператора и определяет его подход к организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о субъектах персональных данных, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или утраты.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

1.4. Использование Пользователем сайта <https://ankorkamchatka.ru> означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.

1.5. Настоящая Политика не распространяется на сторонние ресурсы, ссылки на которые могут быть размещены на сайте <https://ankorkamchatka.ru>.

2. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие основные термины:

Персональные данные (ПД): любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор: государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором является ООО «АНКОР»

Субъект персональных данных: физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Пользователь сайта (далее – Пользователь): лицо, имеющее доступ к сайту <https://ankorkamchatka.ru> посредством сети Интернет и использующее сайт.

Сайт: совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://ankorkamchatka.ru>.

Конфиденциальность персональных данных: обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. Сведения об Операторе

Карточка учета основных сведений об организации

Полное наименование предприятия	Общество с ограниченной ответственностью «Анкор»
Сокращенное наименование	ООО «Анкор»
Юридический адрес	127410, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.43, строение 34, пом.1
Фактический адрес	127410, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.43, строение 34, пом.1
тел./факс	(499) 487-04-15
Электронная почта	ankorperevozka@yandex.ru
ИНН	7715643570
КПП	771501001
ОГРН	5077746467101
Генеральный директор	Долудо Олег Львович

Платежные реквизиты

Расчетный счет	4070 2810 3220 0000 8281
Полное наименование банка	Банк ВТБ (публичное акционерное общество), Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
Идентификационный код банка (БИК)	044 525 411
Корреспондентский субсчет	3010 1810 1452 5000 0411

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: Долудо Олег Львович

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в том числе письменное согласие в случаях, предусмотренных законодательством (для обработки специальных категорий данных, данных несовершеннолетних, распространения данных).

Выполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Исполнение Оператором функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ.

Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (публичные данные).

Обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

Законность и справедливая основа: Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

Целевое назначение: Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Соответствие содержания и объема: Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Избыточность обрабатываемых данных не допускается.

Точность и достаточность: Обрабатываемые персональные данные являются точными, достаточными и актуальными применительно к целям обработки.

Ограничение сроков хранения: Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Недопущение объединения баз данных: Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

6.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем (субъектом ПД) добровольно:

Идентификационные данные: Фамилия, имя, отчество.

Контактные данные: Адрес электронной почты, номер телефона, адрес регистрации/проживания.

6.2. Персональные данные, собираемые автоматически при посещении сайта:

Данные о поведении на сайте: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, источник перехода на сайт, информация о посещенных страницах, время, проведенное на сайте, данные о кликах и действиях.

Данные файлов cookie: Небольшие текстовые файлы, хранящиеся на устройстве пользователя. Подробнее об этом в разделе 11.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

7.1. Оказание услуг:

Заключение и исполнение договоров оказания услуг детских праздников

7.2. Коммуникация и обратная связь:

Ответы на запросы, обращения и комментарии Пользователей.

Предоставление технической поддержки.

7.3. Маркетинг и продвижение (при наличии согласия):

Отправка информационных и рекламных материалов.

Проведение маркетинговых исследований, анализ предпочтений Пользователей для улучшения качества услуг.

Размещение фото- и видеоматериалов мероприятий в рекламных и информационных целях.

7.4. Улучшение качества работы сайта и услуг:

Сбор и анализ статистических данных для повышения удобства использования сайта.

Оптимизация работы сайта, устранение ошибок.

Повышение эффективности работы ИП Косарев Антон Павлович.

7.5. Безопасность и соблюдение законодательства:

Предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности Пользователей.

Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

Защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:

Сбор персональных данных через формы обратной связи, онлайн-регистрации на сайте, а также при личном обращении.

Запись, систематизация, накопление, хранение и уточнение (обновление, изменение) персональных данных в информационных системах.

Извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и требованиями законодательства.

Блокирование, удаление и уничтожение персональных данных при достижении целей обработки или в случае отзыва согласия субъекта ПД.

8.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.3. Базы данных информации, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

8.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

9.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных: Подтверждение факта обработки ПД, правовые основания и цели обработки, применяемые способы обработки, наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к ПД или которым они могут быть раскрыты, сроки обработки и хранения ПД, порядок осуществления прав, сведения об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче ПД, наименование или ФИО и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора.

9.2. Требовать уточнения своих персональных данных: Их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.3. Отзывать свое согласие на обработку персональных данных: Субъект ПД вправе в любой момент отозвать свое согласие, направив соответствующее заявление Оператору. В таком случае Оператор прекращает обработку ПД и уничтожает их, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

9.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора: В уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.5. Защищать свои права и законные интересы: В том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

Для реализации указанных прав Субъект персональных данных может обратиться к Оператору по контактному данным, указанным в разделе 15 настоящей Политики.

10. Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.1. Организационные меры:

Назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных.

Издание локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных.

Разграничение доступа к персональным данным.

Регулярный контроль за принятыми мерами обеспечения безопасности персональных данных.

10.2. Технические меры:

Применение средств защиты информации, обеспечивающих нейтрализацию угроз безопасности персональных данных.

Использование защищенного соединения (SSL-сертификат) для сайта <https://ankorkamchatka.ru>

Защита информационных систем персональных данных от несанкционированного доступа.

Регулярное резервное копирование данных.

Антивирусная защита.

Применение иных необходимых мер защиты информации.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11.1. Оператор вправе передавать персональные данные Субъекта третьим лицам в следующих случаях:

С согласия Субъекта персональных данных: Для достижения конкретных целей (организации совместных мероприятий, отправки рекламных материалов партнеров).

По требованию законодательства: Передача данных государственным органам, уполномоченным органам власти, судам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При использовании внешних сервисов: Например, аналитические системы (такие как Яндекс.Метрика), почтовые рассылки, поставщики ИТ-услуг и пр. В таких случаях Оператор заключает с третьими лицами договоры поручения обработки персональных данных, в которых определяются цели обработки, перечень обрабатываемых данных, обязанности по защите данных и обеспечивается конфиденциальность.

11.2. Оператор гарантирует, что при передаче персональных данных третьим лицам, к ним предъявляются требования по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных в соответствии с ФЗ-152.

12. Использование файлов Cookie и аналитических систем

12.1. Сайт <https://ankorkamchatka.ru> использует файлы cookie и аналогичные технологии для улучшения пользовательского опыта, анализа трафика и предоставления персонализированного контента.

12.2. Что такое cookie: Это небольшие текстовые файлы, которые веб-сервер размещает на Вашем устройстве, когда Вы посещаете сайт. Они позволяют сайту запоминать Ваши предпочтения, действия и настройки, что делает последующие посещения более удобными.

12.3. Виды используемых cookie:

Строго необходимые cookie: Обеспечивают базовую функциональность сайта (например, запоминание сессии, авторизации). Отключение этих cookie может привести к некорректной работе сайта.

Аналитические cookie: Собирают информацию о том, как Пользователи используют сайт (например, какие страницы посещают чаще всего, возникают ли ошибки). Эти данные помогают улучшать работу сайта и предоставлять более релевантный контент. Для этих целей могут использоваться сервисы, такие как Яндекс.Метрика.

Функциональные cookie: Позволяют сайту запоминать выбор Пользователя (например, язык, регион) и предоставлять расширенные, более персонализированные функции.

Маркетинговые/Рекламные cookie: Используются для показа рекламы, которая может быть интересна Пользователю.

12.4. Управление cookie: Вы можете управлять настройками cookie в своем браузере. Большинство браузеров позволяют блокировать или удалять cookie. Отключение cookie может повлиять на функциональность сайта.

12.5. При посещении сайта <https://ankorkamchatka.ru> Пользователь дает согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

13. Конфиденциальность данных несовершеннолетних

13.1. Оператор оказывает услуги, в том числе, для детей и подростков, и осознает особую важность защиты персональных данных несовершеннолетних.

13.2. Обработка персональных данных несовершеннолетних (лиц, не достигших 18-летнего возраста) осуществляется исключительно с письменного согласия их законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов).

13.3. Законные представители несовершеннолетних имеют право получать информацию о персональных данных своего подопечного, требовать их изменения, блокирования или уничтожения, а также отзывать свое согласие на обработку.

13.4. Оператор принимает все разумные меры для проверки получения согласия законных представителей на обработку персональных данных несовершеннолетних. В случае обнаружения, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без согласия его законного представителя, Оператор незамедлительно удаляет такую информацию.

13.5. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних для целей маркетинга без согласия их законных представителей.

14. Сроки хранения персональных данных

14.1. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с целями обработки, сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроками исковой давности, а также требованиями законодательства Российской Федерации.

14.2. Персональные данные хранятся до момента достижения целей их обработки, но не дольше сроков, установленных законодательством, или до отзыва согласия субъекта персональных данных на их обработку (если обработка осуществлялась на основании согласия и отсутствуют иные законные основания для дальнейшего хранения).

14.3. После достижения целей обработки или по истечении сроков хранения, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

15. Изменение Политики конфиденциальности

15.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://ankorkamchatka.ru> , если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

15.3. Актуальная версия Политики всегда доступна для ознакомления на сайте.

15.4. Продолжение использования сайта и услуг после внесения изменений означает безусловное согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

16. Контактная информация и обратная связь

Все предложения, вопросы, запросы или требования о реализации прав субъектов персональных данных относительно настоящей Политики конфиденциальности следует направлять Оператору: ООО «Анкор».